Termos e Condições do Website da Herdade do Mondego

Termos de utilização, informação legal, privacidade e cookies

Tipo de documento	Consulta pública no webiste
Versão	V1.0
Data de atualização	01/07/2026
Responsável	Administração da Herdade do Mondego

NOTA INICIAL

A navegação e utilização do website implicam o conhecimento e aceitação dos presentes Termos e Condições. Este documento regula a utilização do website e deve ser lido em conjunto com os Termos e Condições de reserva, estadia e utilização da propriedade, sempre que exista reserva ou prestação de serviços de alojamento.

Resumo essencial

Esta página resume os pontos principais. As condições completas constam das secções seguintes.

Tema	Regra base	Observações
Titular do website	Fôlego Rústico - Lda	Nome comercial: Herdade do Mondego.
Website	www.herdadedomondego.pt	Atualizar antes da publicação.
Contacto geral	geral@herdadedomondego.pt +351 914 560 895	Contacto telefónico: chamada para a rede móvel nacional.
Reservas	Sujeitas a confirmação expressa e/ou às regras do canal utilizado	As condições de estadia constam de documento próprio.
Livro de reclamações	www.livroreclamacoes.pt	Deve estar visível no website, quando aplicável.
Privacidade e cookies	Tratamento conforme RGPD e legislação aplicável	Cookies não essenciais dependem de consentimento.

REGRA DE OURO

O website da Herdade do Mondego deve ser utilizado de forma lícita, respeitosa e adequada ao seu fim: apresentação da propriedade, divulgação de serviços, pedidos de contacto, informação turística e apoio à reserva

Índice rápido

Capítulo	Conteúdo
A. Termos de utilização do website	Identificação do titular, objeto, acesso, conteúdos, reservas, propriedade intelectual, responsabilidade e ligações externas.
B. Proteção de dados pessoais	Dados recolhidos, finalidades, fundamentos jurídicos, conservação, comunicação, direitos dos titulares e segurança.
C. Política de cookies	Tipos de cookies, consentimento, gestão de preferências e cookies de terceiros.
D. Reclamações, alterações e lei aplicável	Livro de reclamações, resolução alternativa de litígios, alterações ao documento, foro e prevalência de documentos.

A) TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO WEBSITE

1. Identificação do titular

O presente website é propriedade da sociedade Fôlego Rústico - Lda, pessoa coletiva n.º 518865290, com sede/morada em Rua do Instituto, Quinta do Quinto, 6300-080 Cavadoude, Guarda, que utiliza o nome comercial Herdade do Mondego.

Para qualquer esclarecimento relacionado com a utilização do website, pedidos de informação, reservas ou exercício de direitos, poderá ser utilizado o contacto eletrónico geral@herdadedomondego.pt ou o contacto telefónico +351 914 560 895 (chamada para a rede móvel nacional).

O estabelecimento de alojamento local Herdade do Mondego encontra-se registado no Registo Nacional de Estabelecimentos de Alojamento Local, com o número 172932/AL, atribuído pelo Turismo de Portugal, I.P.

2. Objeto e âmbito de aplicação

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e a utilização do website da Herdade do Mondego, bem como as condições aplicáveis à disponibilização de conteúdos informativos, formulários de contacto, pedidos de reserva, informações comerciais, imagens, notícias, experiências, serviços e demais funcionalidades disponibilizadas online.

A navegação, consulta, submissão de formulários, pedido de contacto, pedido de reserva ou utilização de qualquer funcionalidade do website implica a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos e Condições por parte do utilizador.

As reservas, estadias, utilização dos alojamentos, zonas comuns, equipamentos, serviços extra e demais regras operacionais da propriedade são reguladas pelos Termos e Condições de reserva, estadia e utilização da Herdade do Mondego, bem como por documentos complementares aplicáveis.

3. Condições de acesso e utilização

O utilizador compromete-se a utilizar o website de acordo com a legislação aplicável, com boa-fé e de forma adequada à sua finalidade, abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam lesar direitos ou interesses da Herdade do Mondego, de outros utilizadores ou de terceiros.

É proibida a utilização do website para fins ilícitos, fraudulentos, abusivos, ofensivos, difamatórios, discriminatórios, tecnicamente prejudiciais ou incompatíveis com a segurança e normal funcionamento da plataforma.

É igualmente proibida a introdução, difusão ou disponibilização de vírus, malware, scripts, tentativas de acesso não autorizado, recolha automatizada abusiva de dados, testes de intrusão não autorizados ou qualquer comportamento que possa afetar a integridade, disponibilidade ou segurança do website.

4. Conteúdos, imagens e informação disponibilizada

A informação disponibilizada no website tem natureza informativa e promocional, destinando-se a apresentar a Herdade do Mondego, a propriedade, alojamentos, experiências, serviços, contactos, localização e demais informação relevante para visitantes, hóspedes e potenciais clientes.

A Herdade do Mondego procura manter a informação atualizada, correta e clara, mas reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, alterar, atualizar, corrigir, suspender ou remover conteúdos, não garantindo a inexistência absoluta de erros, omissões, desatualizações ou indisponibilidades pontuais.

Fotografias, descrições, plantas, mapas, ilustrações, equipamentos, experiências, horários, preços, campanhas ou serviços apresentados no website podem estar sujeitos a alteração, disponibilidade, sazonalidade, condições meteorológicas, manutenção, limitações técnicas ou condições específicas comunicadas no momento da reserva ou contratação.

5. Pedidos de contacto, pedidos de reserva e comunicações

O website poderá disponibilizar formulários de contacto, pedidos de informação, pedidos de reserva, contactos diretos, ligações para plataformas de reserva ou outros meios de comunicação com a Herdade do Mondego.

O envio de um pedido através do website não constitui, por si só, confirmação de reserva, contrato definitivo ou garantia de disponibilidade. A reserva apenas se considera confirmada após confirmação expressa pela Herdade do Mondego, pagamento, pré-pagamento ou validação pelo canal de reserva utilizado, conforme as condições comunicadas ao utilizador.

O utilizador é responsável por fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados, incluindo nome, contactos, datas pretendidas, número de hóspedes, pedidos especiais e demais informação necessária à resposta ao pedido ou gestão da reserva.

Em caso de reservas efetuadas através de plataformas externas, motores de reserva, agências online ou terceiros, poderão aplicar-se condições comerciais, políticas de pagamento, cancelamento, reembolso e suporte próprias desses canais, sem prejuízo das regras de utilização da propriedade da Herdade do Mondego.

6. Preços, campanhas e disponibilidade

Quando o website apresente preços, campanhas, pacotes, serviços extra ou condições comerciais, essa informação é disponibilizada a título informativo e poderá estar sujeita a disponibilidade, confirmação, época, ocupação, número de hóspedes, duração da estadia, canal de reserva, impostos aplicáveis ou condições específicas.

A Herdade do Mondego reserva-se o direito de corrigir erros manifestos de preço, disponibilidade, descrição ou condições comerciais, informando o utilizador sempre que tal afete um pedido de reserva ou contratação.

Salvo indicação expressa em contrário, campanhas, promoções, ofertas, benefícios ou condições especiais não são cumuláveis entre si e podem estar sujeitos a períodos, quantidades, tipologias de alojamento ou regras próprias.

7. Propriedade intelectual

Todos os conteúdos presentes no website, incluindo textos, fotografias, vídeos, elementos gráficos, ícones, mapas, marcas, logótipos, layout, design, denominações comerciais, histórias, conteúdos editoriais e demais materiais, encontram-se protegidos por direitos de propriedade intelectual, sendo da titularidade da Herdade do Mondego, da Fôlego Rústico - Lda ou de terceiros devidamente autorizados.

A utilização, cópia, reprodução, distribuição, alteração, extração, comunicação pública, disponibilização, exploração comercial ou criação de obras derivadas, total ou parcial, carece de autorização prévia e escrita da Herdade do Mondego, salvo quando legalmente permitido.

O utilizador pode consultar, descarregar ou imprimir conteúdos do website apenas para uso pessoal, informativo e não comercial, desde que não altere os conteúdos nem remova referências de autoria, marcas ou avisos legais.

8. Responsabilidade e disponibilidade do website

A Herdade do Mondego envida esforços razoáveis para assegurar o correto funcionamento, segurança e disponibilidade do website, não podendo, contudo, garantir funcionamento contínuo, ininterrupto, livre de erros, ataques, falhas técnicas, indisponibilidades de alojamento web, manutenção ou acontecimentos fora do seu controlo.

A Herdade do Mondego não poderá ser responsabilizada por danos resultantes da utilização ou impossibilidade de utilização do website, incluindo falhas de acesso, interrupções, erros informáticos, indisponibilidade de redes, perda de dados introduzidos pelo utilizador ou danos causados por terceiros, salvo nos casos legalmente imperativos.

O utilizador é responsável por assegurar que utiliza equipamentos, sistemas, navegadores e ligações seguros e atualizados, bem como por adotar medidas adequadas de proteção contra vírus, malware ou outros riscos digitais.

9. Ligações para terceiros e plataformas externas

O website poderá conter ligações para websites, plataformas de reserva, redes sociais, mapas, serviços de pagamento, conteúdos incorporados ou outras páginas externas geridas por terceiros.

A existência dessas ligações não implica aprovação, controlo ou responsabilidade da Herdade do Mondego sobre os conteúdos, disponibilidade, segurança, políticas de privacidade, cookies, condições comerciais ou práticas desses terceiros.

O utilizador deve consultar os termos, políticas de privacidade e políticas de cookies das plataformas externas antes de as utilizar ou de lhes fornecer dados pessoais.

10. Documentos complementares e prevalência

Estes Termos e Condições regulam a utilização do website. Quando exista reserva, estadia ou prestação de serviços, aplicam-se também os Termos e Condições de reserva, estadia e utilização da propriedade, bem como eventuais regulamentos específicos de animais de estimação, piscinas, jacuzzi, zonas de água, serviços extra, equipamentos ou experiências.

Em caso de conflito entre estes Termos e Condições do website e documento específico sobre reserva, estadia, equipamento ou serviço, o documento específico prevalece apenas quanto a esse tema, sem prejuízo da aplicação geral dos presentes Termos e Condições à utilização do website.

B) POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11. Enquadramento geral

A proteção dos dados pessoais dos utilizadores, hóspedes, potenciais clientes, parceiros e demais contactos constitui um compromisso da Fôlego Rústico - Lda / Herdade do Mondego.

O tratamento de dados pessoais é efetuado de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), a legislação nacional aplicável e demais normas em vigor em matéria de privacidade, comunicações eletrónicas e proteção de dados pessoais.

12. Responsável pelo tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website é a Fôlego Rústico - Lda, pessoa coletiva n.º 518865290, com sede/morada em Rua do Instituto, Quinta do Quinto, 6300-080 Cavadoude, Guarda.

Para questões relacionadas com proteção de dados pessoais, o utilizador poderá contactar a Herdade do Mondego através do endereço eletrónico [inserir email oficial] ou de outro contacto disponibilizado no website.

13. Dados pessoais recolhidos

No âmbito da utilização do website, poderão ser recolhidos dados pessoais fornecidos voluntariamente pelo utilizador, designadamente nome, endereço de correio eletrónico, contacto telefónico, país, dados constantes de mensagens, preferências, datas pretendidas, número de hóspedes, pedidos especiais, dados de faturação e demais informações necessárias à resposta ao pedido.

Poderão ainda ser recolhidos dados técnicos associados à navegação, tais como endereço IP, identificadores online, dados de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas visitadas, data/hora de acesso, origem do tráfego e informação recolhida através de cookies ou tecnologias semelhantes, nos termos da Política de Cookies.

Em caso de reserva, estadia ou cumprimento de obrigações legais, poderão ser tratados dados adicionais dos hóspedes, incluindo dados de identificação, dados de contacto, informação de pagamento, informação fiscal, dados necessários à faturação e, quando legalmente exigido, dados necessários à comunicação às autoridades competentes.

14. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- gestão e resposta a pedidos de contacto, informação, orçamento ou reserva;
- gestão pré-contratual, contratual e operacional de reservas, estadias e serviços solicitados;
- envio de comunicações necessárias à reserva, chegada, check-in, estadia, check-out, faturação, assistência e apoio ao hóspede;
- emissão de faturas, cumprimento de obrigações contabilísticas, fiscais, administrativas e legais;
- comunicação de dados a autoridades competentes, quando legalmente exigido;
- gestão de reclamações, pedidos de informação, incidentes, manutenção, segurança ou exercício de direitos;
- melhoria do website, segurança, prevenção de fraude, análise estatística e otimização da experiência de navegação;
- envio de comunicações comerciais, newsletters ou campanhas, quando exista consentimento ou outro fundamento legal aplicável.

15. Fundamentos jurídicos

O tratamento de dados pessoais poderá assentar, consoante o caso, no consentimento do titular dos dados, na execução de diligências pré-contratuais ou contratuais, no cumprimento de obrigações legais, na defesa de interesses vitais, no exercício de direitos em processo judicial ou administrativo, ou no interesse legítimo da Herdade do Mondego, desde que tal interesse não prevaleça sobre os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

Quando o tratamento dependa de consentimento, o titular dos dados pode retirar o consentimento a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado até essa data.

16. Conservação dos dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades para as quais foram recolhidos, sem prejuízo de períodos de conservação superiores quando tal resulte de obrigação legal, fiscal, contabilística, administrativa, contratual ou de necessidade de defesa de direitos.

Pedidos de contacto poderão ser conservados pelo período necessário à resposta e acompanhamento do pedido. Dados de reserva, faturação e documentação contabilística serão conservados pelos prazos legalmente aplicáveis. Dados tratados com base no consentimento serão conservados até retirada do consentimento ou até deixarem de ser necessários para a finalidade respetiva.

17. Comunicação de dados a terceiros

Os dados pessoais poderão ser comunicados a entidades subcontratadas ou parceiras que prestem serviços à Herdade do Mondego, nomeadamente serviços de alojamento web, manutenção informática, motores de reserva, plataformas de pagamento, contabilidade, faturação, gestão de reservas, comunicação, marketing, apoio operacional, limpeza, manutenção, seguros ou apoio jurídico.

Os dados poderão ainda ser comunicados a autoridades públicas, administrativas, fiscais, judiciais, policiais, turísticas ou outras entidades competentes, sempre que tal seja exigido por lei ou necessário para cumprimento de obrigações legais.

A Herdade do Mondego procurará assegurar que os subcontratantes tratam os dados pessoais apenas de acordo com instruções documentadas, para finalidades determinadas e com medidas técnicas e organizativas adequadas.

18. Transferências internacionais

Sempre que sejam utilizados serviços tecnológicos, plataformas digitais, ferramentas de análise, comunicação, reservas, mapas, redes sociais ou outros fornecedores que possam implicar tratamento de dados fora do Espaço Económico Europeu, a Herdade do Mondego procurará assegurar que essas transferências são efetuadas com fundamento legal adequado e garantias apropriadas, nos termos do RGPD.

A identificação concreta de fornecedores e eventuais transferências deverá ser atualizada em função das ferramentas efetivamente utilizadas no website.

19. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados tem o direito de solicitar o acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição ao tratamento, portabilidade dos dados, bem como o direito de retirar consentimento quando o tratamento se baseie nesse fundamento.

O exercício destes direitos poderá ser efetuado mediante contacto com a Herdade do Mondego através do endereço eletrónico [inserir email oficial], devendo o pedido permitir identificar o titular dos dados e o direito que pretende exercer.

O titular dos dados tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), sem prejuízo de poder contactar previamente a Herdade do Mondego para esclarecimento ou resolução da questão.

20. Segurança dos dados

A Herdade do Mondego adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra destruição, perda, alteração, divulgação, acesso não autorizado ou tratamento ilícito.

Não obstante as medidas adotadas, nenhum sistema informático, website, transmissão eletrónica ou plataforma online pode garantir segurança absoluta, pelo que o utilizador deve também adotar cuidados adequados na utilização da internet e na partilha dos seus dados pessoais.

21. Menores

O website não se dirige especificamente a menores de idade. A submissão de pedidos de reserva, contacto ou contratação deve ser efetuada por pessoa maior de idade e com capacidade legal para o efeito.

Dados de menores poderão ser tratados quando necessários à gestão de reservas, estadias, faturação, segurança ou cumprimento de obrigações legais, devendo ser fornecidos pelo adulto responsável.

22. Comunicações comerciais

O envio de newsletters, campanhas, promoções ou comunicações comerciais eletrónicas apenas será efetuado quando exista consentimento do titular dos dados ou outro fundamento legal aplicável.

O destinatário poderá solicitar, a qualquer momento, a cessação do envio de comunicações comerciais, através do meio disponibilizado em cada comunicação ou mediante contacto com a Herdade do Mondego.

C) POLÍTICA DE COOKIES

23. O que são cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador quando este visita determinados websites. Podem permitir o funcionamento técnico do website, melhorar a experiência de navegação, recordar preferências, medir audiência, analisar desempenho ou apresentar conteúdos de terceiros.

Tecnologias semelhantes, como pixels, identificadores locais, scripts ou armazenamento local do navegador, poderão ser utilizadas para finalidades equivalentes.

24. Tipos de cookies utilizados

O website poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes das seguintes categorias:

Categoria	Finalidade	Consentimento
Cookies necessários	Permitem funcionalidades essenciais, segurança, navegação, carregamento de páginas, formulários e gestão técnica do website.	Não dependem de consentimento quando estritamente necessários.
Cookies de preferências	Permitem recordar escolhas do utilizador, como idioma, região, preferências de navegação ou opções do banner de cookies.	Podem depender de consentimento, salvo quando necessários ao serviço pedido.
Cookies analíticos/estatísticos	Permitem compreender a utilização do website, medir visitas, páginas consultadas e desempenho da plataforma.	Dependem de consentimento, salvo enquadramento legal específico aplicável.
Cookies de marketing/redes sociais	Permitem apresentar conteúdos incorporados, medir campanhas, integrar redes sociais ou personalizar publicidade.	Dependem de consentimento prévio.
Cookies de terceiros	Podem ser utilizados por serviços externos, como mapas, vídeos, motores de reserva, plataformas de pagamento, redes sociais ou ferramentas de análise.	Dependem das funcionalidades e políticas dos terceiros, devendo o utilizador consultar as respetivas políticas.

25. Gestão de consentimento e preferências

Os cookies não essenciais apenas deverão ser utilizados mediante consentimento prévio do utilizador, quando tal seja legalmente exigido.

O utilizador poderá aceitar, recusar ou configurar cookies não essenciais através do mecanismo de gestão de consentimento disponibilizado no website, quando existente, ou através das definições do seu navegador.

A recusa ou desativação de determinados cookies poderá afetar algumas funcionalidades, conteúdos incorporados ou serviços do website.

26. Lista técnica de cookies

A lista técnica concreta de cookies, fornecedores, finalidades, duração e categorias deverá ser atualizada após auditoria ao website, especialmente após instalação de ferramentas como Google Analytics, Meta Pixel, motores de reserva, mapas, vídeos, chat, formulários ou outros serviços externos.

Até essa lista estar concluída, recomenda-se que o website apenas utilize cookies estritamente necessários ou que implemente um banner de consentimento compatível com a configuração real de cookies utilizada.

27. Alterações à Política de Cookies

A Política de Cookies poderá ser revista sempre que ocorram alterações técnicas, legais, funcionais ou operacionais no website, ou quando sejam adicionadas, removidas ou substituídas ferramentas que utilizem cookies ou tecnologias semelhantes.

D) RECLAMAÇÕES, ALTERAÇÕES E LEI APLICÁVEL

28. Livro de reclamações

A Herdade do Mondego disponibiliza livro de reclamações nos termos legalmente aplicáveis.

O consumidor poderá aceder ao Livro de Reclamações Eletrónico através da plataforma www.livroreclamacoes.pt, devendo o acesso à plataforma ser divulgado no website em local visível quando legalmente exigido.

As reclamações apresentadas através da plataforma eletrónica serão tratadas nos prazos e termos legalmente aplicáveis.

29. Resolução alternativa de litígios de consumo

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL), nos termos da legislação aplicável.

O consumidor poderá consultar a lista atualizada de entidades de RAL no Portal do Consumidor ou através dos canais oficiais da Direção-Geral do Consumidor.

Salvo informação específica de adesão ou vinculação obrigatória a entidade determinada, poderá ser consultado o Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) e demais entidades territorial ou materialmente competentes.

30. Alterações aos Termos e Condições

A Fôlego Rústico - Lda / Herdade do Mondego reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, os presentes Termos e Condições, a Política de Privacidade e a Política de Cookies, nomeadamente por alteração legislativa, alteração do website, alteração de serviços, introdução de novas funcionalidades, alteração de fornecedores ou necessidades operacionais.

As alterações serão publicadas no website e produzirão efeitos a partir da data da sua disponibilização, salvo quando outra data seja expressamente indicada ou legalmente exigida.

31. Lei aplicável e foro competente

Os presentes Termos e Condições regem-se pela lei portuguesa.

Para a resolução de litígios emergentes da interpretação ou aplicação dos presentes Termos e Condições, quando não possam ser resolvidos por acordo, livro de reclamações, meios de resolução alternativa de litígios ou outro mecanismo legalmente aplicável, será competente o tribunal português territorial e materialmente competente, sem prejuízo das normas imperativas de proteção dos consumidores.

Nas relações entre profissionais ou em situações legalmente admissíveis, poderá ser competente o tribunal judicial da comarca da Guarda, com renúncia a qualquer outro, salvo regra legal imperativa em contrário.

32. Versão, atualização e contactos

A presente versão corresponde à versão V1.0, atualizada em 08/07/2026.

Antes da publicação final no website, recomenda-se confirmar e inserir o domínio oficial, o endereço eletrónico de contacto, eventual número de registo turístico, ferramentas efetivamente utilizadas no website, lista técnica de cookies e entidades terceiras integradas.

Para esclarecimentos sobre este documento, o utilizador poderá contactar a Herdade do Mondego através dos contactos disponibilizados no website.

DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Quando aplicável, o utilizador/hóspede deve consultar os documentos específicos da Herdade do Mondego: Termos e Condições de reserva, estadia e utilização da propriedade; Política de Animais de Estimação; Regulamento das Piscinas, Jacuzzi e Zonas de Água; regras de utilização de equipamentos, serviços extra e experiências.